

## AVISO DE PRIVACIDAD

Energía Azul S.A. de C.V. con domicilio en: Roberto Ríos Elizondo 49 Bodega 9. Olivar de los Padres, Alvaro Obregón, CDMX 01780, México, y portal de internet [www.energiaazul.com.mx](http://www.energiaazul.com.mx) es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted de manera verbal o escrita, a través de medios electrónicos, incluyendo nuestro sitio web: [www.energiaazul.com.mx](http://www.energiaazul.com.mx) físicos o por vía telefónica, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la ejecución del servicio que solicita:

- Cotización del servicio solicitado
- Desarrollo del servicio solicitado
- Comunicación con el titular
- Facturación y Cobranza del servicio solicitado
- Selección de personal de trabajo
- Evaluación de la calidad del servicio.

### ¿Qué datos personales recabamos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación personal (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico).
- Datos académicos y/o laborales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son revelados únicamente a personal de Energía Azul y no son compartidos con otras entidades ajenas a la empresa. Tratándose de selección de personal, de no ser contratado al término del proceso, su información personal, académica y/o laboral contenida en el expediente, es eliminada.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Los anteriores se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio o solicitud de información de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [ady.sanchez@energiaazul.com.mx](mailto:ady.sanchez@energiaazul.com.mx)

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento o conocer el procedimiento de la revocación deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: [ady.sanchez@energiaazul.com.mx](mailto:ady.sanchez@energiaazul.com.mx)

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Presentar su solicitud de manera personal en nuestro domicilio.
- Enviar su solicitud a través del siguiente medio: [ady.sanchez@energiaazul.com.mx](mailto:ady.sanchez@energiaazul.com.mx)
- Llamar al número telefónico (55) 7822-9269.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines de análisis estadísticos y de cotizaciones sobre nuestros productos o servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Sitios Web visitados por el usuario.
- Tipo de navegador del usuario
- Sistema Operativo del usuario

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de una notificación visible en nuestro sitio Web: [www.energiaazul.com.mx](http://www.energiaazul.com.mx)

## ¿Cómo puede contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre nuestro Aviso de Privacidad puede:

- Presentarse de manera personal en nuestro domicilio.
- Enviar su solicitud a través del siguiente medio: [ady.sanchez@energiaazul.com.mx](mailto:ady.sanchez@energiaazul.com.mx)
- Llamar al número telefónico (55) 7822-9269.

Última actualización: 03 / 06 / 2019